



Ayuntamiento  
de Xeresa



TECVASA  
Empresa concesionaria

Servicio Municipal de Aguas Potables y Alcantarillado  
Servei Municipal d'Aigües Potables i Clavegueram

Des de Tecvasa, S.A. i l'Ajuntament de Xeresa volem comunicar-los que treballem per a garantir la prestació dels servicis d'aigua potable i sanejament durant l'estat d'alarma decretat per l'emergència sanitària que estem patint.

Per a això hem elaborat un Pla de Contingència que s'ha posat en marxa des que es va iniciar l'estat d'alarma. Les mesures principals que conté el Pla són les següents:

- El servici es prestarà amb total normalitat evitant en la mesura dels possible les interrupcions per avaries o maniobres d'operació. Seguim garantim la qualitat de l'aigua i es realitzen els controls sanitaris i analítics previstos per la normativa.
- Les oficines d'atenció a l'usuari romandran tancades com a mesura preventiva quedant a la seua disposició els **telèfons d'atenció 666 443 276 en horari de dimarts, dimecres i divendres de 9.00h a 14.00h, i emergències 671 426 739 / 648 033 852**, o al correu electrònic [xeresa@tecvasa.com](mailto:xeresa@tecvasa.com) per a qualsevol necessitat que se'ls puga plantejar.
- Tenen a la seua disposició l'oficina virtual [www.oficinavirtual.tecvasa.com](http://www.oficinavirtual.tecvasa.com) per a informar-se i realitzar els tràmits que necessiten.
- Hem reorganitzat el treball i l'operativa diària per a garantir el servici i protegir la salut dels nostres empleats, establint grups de treball, dotant els empleats amb els equips i mitjans de protecció adequats i, en la mesura que siga possible, afavorint el teletreball.
- Se suspenen aquells talls de subministrament d'aigua que afecten els usuaris del servici que tinguen la condició de vulnerabilitat, per a salvaguardar d'esta manera el servici d'aigua potable, com a subministrament essencial, a totes les famílies.
- S'han pres les mesures per a assegurar la disposició de materials, reactius i qualsevol element que ens permeta afrontar qualsevol incidència sense retards.

Desitgem que esta situació es prolongue el menor temps possible i, amb la implicació i responsabilitat de tots, eixirem avant.

**No cal que isques al carrer a comprar aigua. Com sempre, nosaltres te la portem. En l'aixeta de ta casa tens aigua en quantitat i amb qualitat garantida.**

**No isques, #quedatcasa**